

Política Externa de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) da COBTEC ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA

1. Objetivo

Esta política tem como objetivo informar aos titulares de dados pessoais (clientes, devedores, parceiros e terceiros) como a COBTEC ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA, empresa especializada em recuperação de créditos, realiza a coleta, uso, compartilhamento, armazenamento e proteção de dados pessoais, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei n.º 13.709/2018).

A COBTEC valoriza a privacidade e a confidencialidade das informações tratadas e atua com a máxima transparência e responsabilidade para assegurar que os dados pessoais de todos os envolvidos no processo de cobrança sejam adequadamente protegidos.

2. Coleta de Dados Pessoais

A COBTEC coleta e trata dados pessoais diretamente relacionados à execução de seus serviços de cobrança, recuperação de crédito e renegociação de dívidas. Entre os dados coletados estão:

- **Dados de identificação:** Nome, CPF, RG, data de nascimento.
- **Dados de contato:** Endereço residencial, e-mail, número de telefone.
- **Dados financeiros:** Informações de débito, valor devido, histórico de inadimplência e dados bancários (quando aplicável).
- **Dados adicionais necessários para a cobrança:** Relacionados ao crédito ou garantia de pagamento.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

A coleta e o tratamento de dados pessoais pela COBTEC são essenciais para a prestação de seus serviços. Esses dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- **Cobrança e recuperação de crédito:** A COBTEC utiliza os dados pessoais para localizar os devedores, realizar a cobrança de valores pendentes, renegociar dívidas e facilitar o pagamento.
- **Cumprimento de obrigações contratuais e legais:** Realizamos o tratamento de dados para garantir o cumprimento dos contratos firmados entre nossos clientes (credores) e os devedores, além de atender às exigências legais e regulatórias aplicáveis ao setor de cobrança.
- **Comunicação com os titulares dos dados:** Entramos em contato com os titulares para informar sobre o débito, renegociar condições de pagamento e fornecer orientações sobre os prazos e métodos de quitação.
- **Garantia de segurança jurídica:** Tratamos dados pessoais também para preservar direitos da COBTEC, de seus clientes e dos titulares de dados em eventuais disputas judiciais ou extrajudiciais.

4. Legitimidade do Tratamento

O tratamento de dados pela COBTEC é realizado com base em diversas bases legais previstas na LGPD, incluindo:

- **Cumprimento de contrato:** O tratamento é necessário para a execução do contrato de crédito ou recuperação de dívidas.
- **Legítimo interesse:** A COBTEC trata os dados com base no legítimo interesse para localizar devedores e facilitar o pagamento de dívidas pendentes, desde que esse interesse não prevaleça sobre os direitos e liberdades dos titulares.
- **Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:** Realizamos o tratamento para cumprir obrigações impostas por legislação específica aplicável ao setor de crédito e cobrança.

5. Direitos dos Titulares de Dados

Em conformidade com a LGPD, os titulares de dados tratados pela COBTEC possuem os seguintes direitos:

- **Confirmação e acesso:** O titular pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais e obter acesso às informações.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** A qualquer momento, o titular pode solicitar a atualização ou correção de seus dados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Em situações onde os dados forem tratados de maneira desnecessária ou excessiva, o titular pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Revogação de consentimento:** O titular tem o direito de revogar seu consentimento, quando aplicável, para o uso de dados pessoais em atividades específicas.
- **Oposição ao tratamento:** Em casos onde o tratamento de dados é baseado no legítimo interesse, o titular pode se opor a esse tratamento, especialmente em relação às atividades de cobrança.

Para exercer esses direitos, o titular deve entrar em contato com o DPO (Encarregado de Dados) da COBTEC por meio do e-mail: dpo@cobtec.com.br.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

A COBTEC pode compartilhar os dados pessoais tratados nos seguintes contextos:

- **Com os credores (clientes da COBTEC):** Os dados pessoais dos devedores podem ser compartilhados com os credores para fins de acompanhamento das cobranças, renegociações e liquidação dos débitos.
- **Com prestadores de serviços terceirizados:** A COBTEC pode contratar terceiros para auxiliar no tratamento de dados, como prestadores de serviços de tecnologia, desde que esses terceiros garantam o cumprimento das obrigações de proteção de dados conforme a LGPD.
- **Com autoridades legais e regulatórias:** Dados podem ser compartilhados com autoridades competentes, quando exigido por lei ou em processos judiciais.

A COBTEC assegura que qualquer compartilhamento de dados com terceiros seja realizado com a devida proteção e com cláusulas contratuais que garantam o cumprimento da LGPD por parte dos envolvidos.

7. Segurança e Armazenamento de Dados

A COBTEC adota medidas técnicas e administrativas rigorosas para proteger os dados pessoais que trata. Isso inclui:

- **Controles de acesso restrito:** Apenas funcionários autorizados, que precisam dessas informações para realizar suas atividades, têm acesso aos dados.
- **Sistemas de criptografia:** Para proteger dados sensíveis durante o trânsito e o armazenamento.
- **Monitoramento e auditoria contínua:** Realizamos verificações regulares em nossos sistemas para detectar e mitigar possíveis falhas de segurança.
- **Treinamento de colaboradores:** Todos os funcionários envolvidos no tratamento de dados são capacitados periodicamente em questões de proteção de dados pessoais e segurança da informação.

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para o cumprimento das finalidades do tratamento, ou conforme obrigações legais de retenção, e serão eliminados de forma segura ao final desse período.

8. Transferência Internacional de Dados

Caso a COBTEC precise transferir dados pessoais para fora do Brasil, garantimos que tal transferência ocorrerá em conformidade com a LGPD e somente para países que proporcionem um nível de proteção de dados adequado ou mediante garantias contratuais específicas para a proteção dos direitos dos titulares.

9. Atualizações desta Política

A COBTEC se reserva o direito de atualizar esta Política de Proteção de Dados a qualquer momento, com o objetivo de garantir sua conformidade com novas exigências legais ou mudanças nos nossos processos de tratamento de dados. Quaisquer alterações serão comunicadas por meio de nossos canais oficiais.

Conclusão

A COBTEC reafirma seu compromisso com a proteção e privacidade dos dados pessoais, principalmente no contexto sensível de recuperação de crédito. Atuamos com seriedade e transparência para assegurar que todas as partes envolvidas no processo de cobrança tenham seus dados tratados de acordo com as exigências da LGPD e as melhores práticas de segurança da informação.